

Immeuble 32-510-0069
App 0001 / F 001

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

ista

Square Marie Curie, 50
1070 Anderlecht

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0001 / F 001

Propriétaire BERNARD JACQUELINE

REF

Occupant SITTA SANDRA

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	2.448,60	505,33
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	12,47	50,86
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	12,47	66,19
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					678,89
Total avances					0,00
SOLDE					678,89

					Totaux
%	0,00	21,00			
BASES	622,38	46,70			669,08
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	015025432	Espace commun	20	1,00	34.203,20	34.241,80	38,60	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	213045461	Espace commun	20	1,00	0,00	2.410,00	2.410,00	
Chauffage(kwh)							2.448,60	

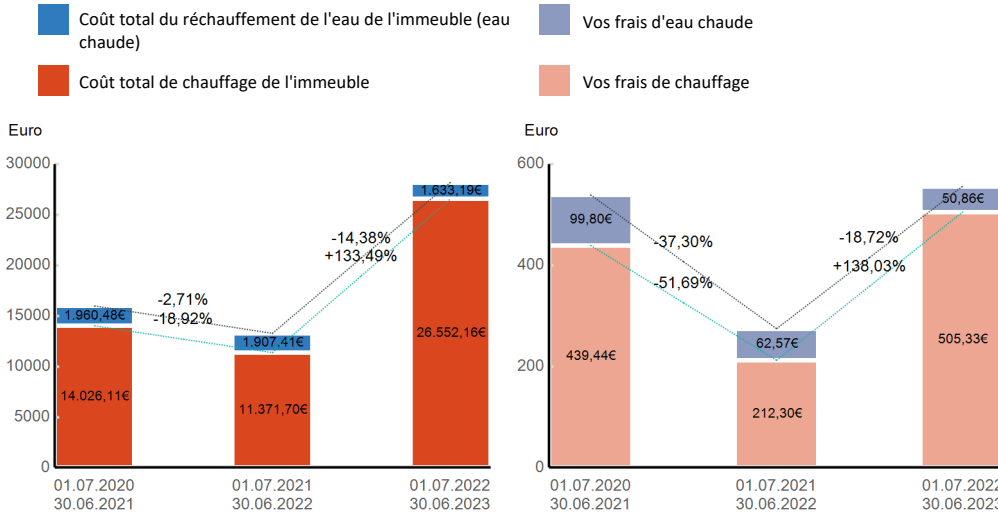
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009514225	Espace commun			152,13	156,60	4,47	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828782	Espace commun			0,00	8,00	8,00	
Eau chaude(m ³)							12,47	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	1,97%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	2.448,60	/	/	12,47	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0002 / F 002

Propriétaire JOHN ANDRE

REF

Occupant -

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	3.472,70	716,68
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	9,20	37,52
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	9,20	48,83
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					859,54
Total avances					0,00
SOLDE					859,54
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	803,03	46,70			849,73
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	016000018	Espace commun	20	1,00	41.024,20	41.180,00	155,80	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	213045416	Espace commun	20	1,00	0,00	3.316,90	3.316,90	
Chauffage(kwh)							3.472,70	

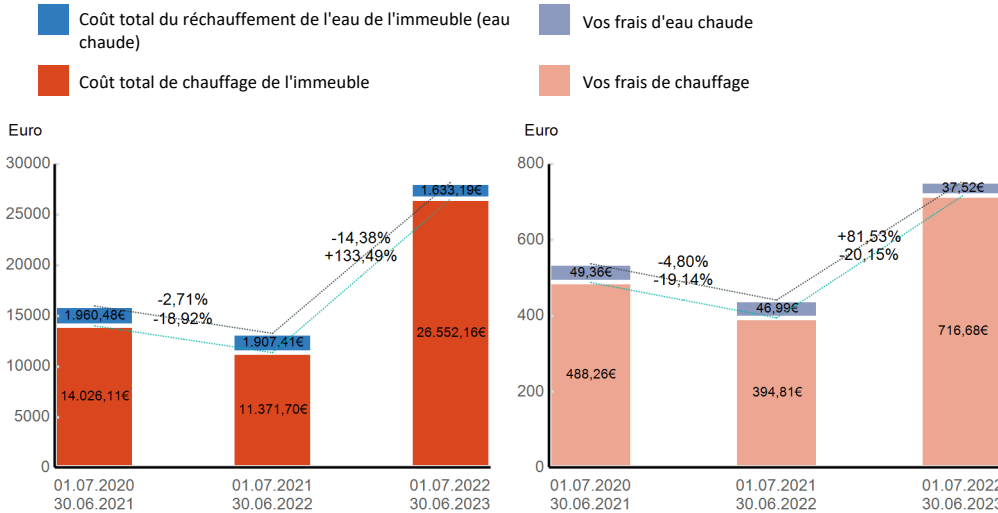
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009514218	Autres			399,88	403,60	3,72	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828676	Autres			0,00	5,48	5,48	
Eau chaude(m³)							9,20	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	2,68%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	3.472,70	/	/	9,20	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0003 / F 003

Propriétaire

REF

Occupant DUBOIS

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	8.027,80	1.656,75
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	25,57	104,29
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	25,57	135,73
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					1.953,28
Total avances					0,00
SOLDE					1.953,28
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	1.896,77	46,70			1.943,47
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	015025500	Espace commun	20	1,00	106.773,30	107.369,20	595,90	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	213045423	Espace commun	20	1,00	0,00	7.431,90	7.431,90	
Chauffage(kwh)							8.027,80	

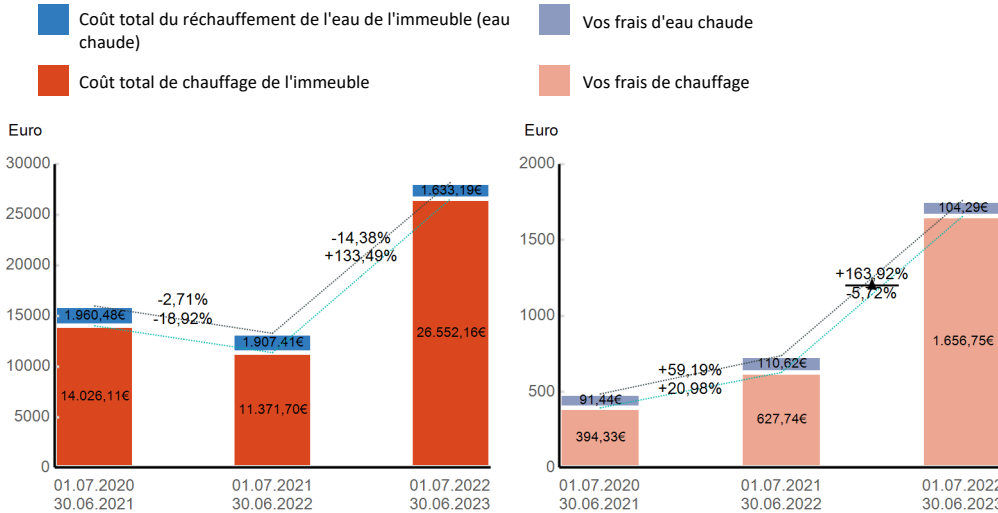
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513976	Buanderie			261,41	270,40	8,99	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828713	Buanderie			0,00	16,58	16,58	
Eau chaude(m³)							25,57	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	6,25%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	8.027,80	/	/	25,57	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0004 / F 004

Propriétaire FRASELLE WUIDART

REF

Occupant MALLIEN ZOE-AZAI EZ YASSINE

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	9.190,00	1.896,60
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	6,30	25,70
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	6,30	33,44
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					2.012,25
Total avances					0,00
SOLDE					2.012,25
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	1.955,74	46,70			2.002,44
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	015025449	Espace commun	20	1,00	57.473,60	57.953,60	480,00	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	213047779	Espace commun	20	1,00	0,00	8.710,00	8.710,00	
Chauffage(kwh)							9.190,00	

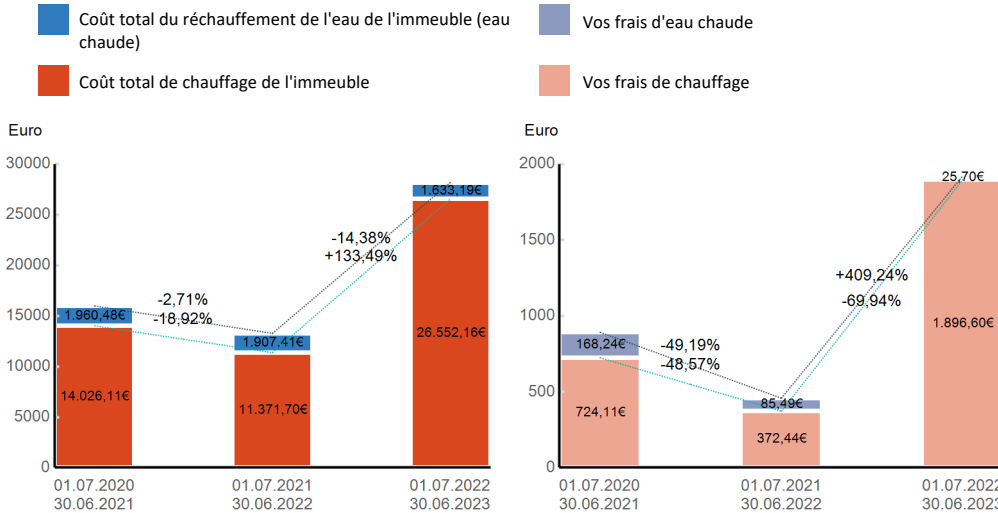
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513969	Buanderie			440,86	443,30	2,44	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828720	Buanderie			0,00	3,86	3,86	
Eau chaude(m³)							6,30	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	6,82%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	9.190,00	/	/	6,30	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0005 / F 005

Propriétaire

REF

Occupant GERSON

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	3.625,30	748,18
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	6,12	24,96
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	6,12	32,48
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					862,13
Total avances					0,00
SOLDE					862,13
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	805,62	46,70			852,32
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020531	Espace commun	20	1,00	58.024,20	58.024,20	0,00	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	213043955	Espace commun	20	1,00	0,00	3.625,30	3.625,30	
Chauffage(kwh)							3.625,30	

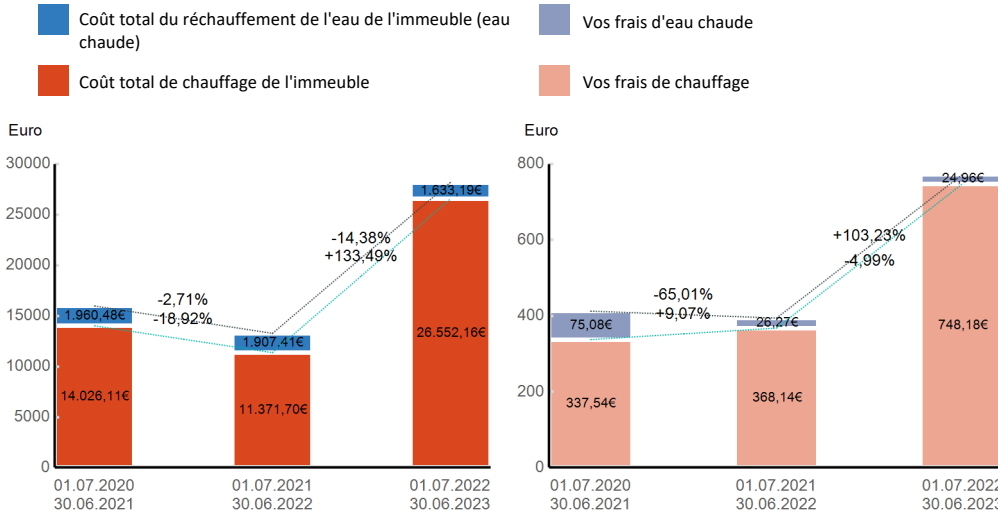
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513952	Autres			340,66	342,40	1,74	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828258	Autres			0,00	4,38	4,38	
Eau chaude(m³)							6,12	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	2,74%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	3.625,30	/	/	6,12	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0006 / F 006

Propriétaire

REF

Occupant ANDRE

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	1.362,10	281,11
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	15,12	61,67
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	15,12	80,26
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					479,55
Total avances					0,00
SOLDE					479,55
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	423,04	46,70			469,74
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020623	Espace commun	20	1,00	41.558,00	41.558,10	0,10	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	213044051	Espace commun	20	1,00	0,00	1.362,00	1.362,00	
Chauffage(kwh)							1.362,10	

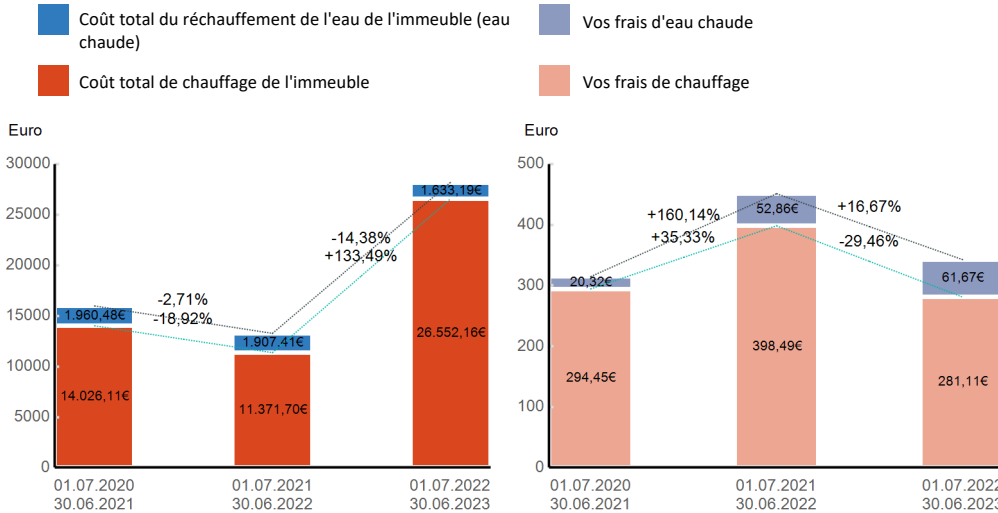
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009514201	Espace commun			156,92	161,40	4,48	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828737	Espace commun			0,00	10,64	10,64	
Eau chaude(m³)							15,12	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	1,22%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	1.362,10	/	/	15,12	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0007 / F 101

Propriétaire BERNIER Agnes-Marie

REF

Occupant VAN ASSEL Pieter

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	961,60	198,45
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	24,60	100,34
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	24,60	130,58
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					485,88
Total avances					0,00
SOLDE					485,88
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	429,37	46,70			476,07
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	016000025	Espace commun	20	1,00	42.461,90	42.461,90	0,00	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	213043603	Espace commun	20	1,00	0,00	961,60	961,60	
Chauffage(kwh)							961,60	

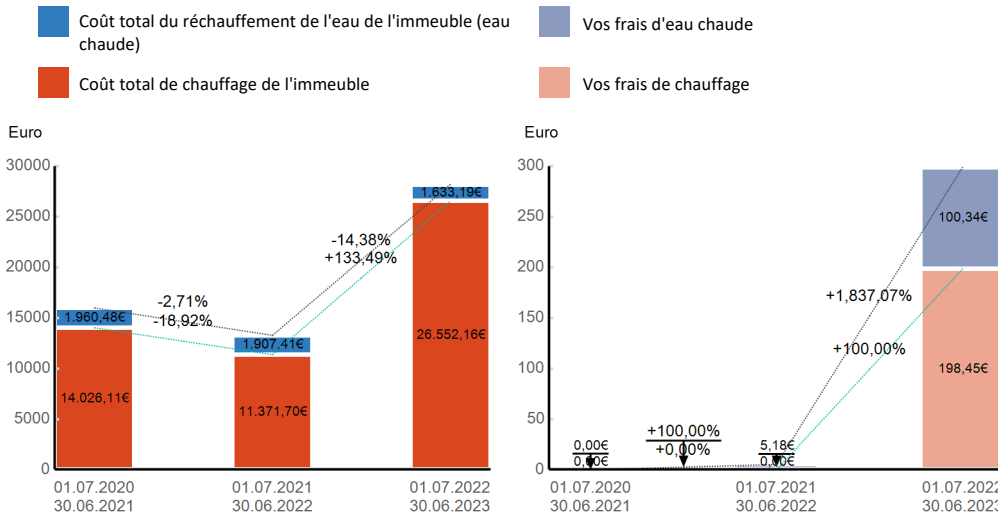
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513945	Espace commun			111,99	119,50	7,51	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828744	Espace commun			0,00	17,09	17,09	
Eau chaude(m³)							24,60	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	1,06%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	961,60	/	/	24,60	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0008 / F 102

Propriétaire HAINE-DECABOOTER

REF

Occupant -

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	1.976,30	407,86
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	11,88	48,46
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	11,88	63,06
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					575,89
Total avances					0,00
SOLDE					575,89
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	519,38	46,70			566,08
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	016000001	Espace commun	20	1,00	24.845,00	24.845,00	0,00	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	213043702	Espace commun	20	1,00	0,00	1.976,30	1.976,30	
Chauffage(kwh)							1.976,30	

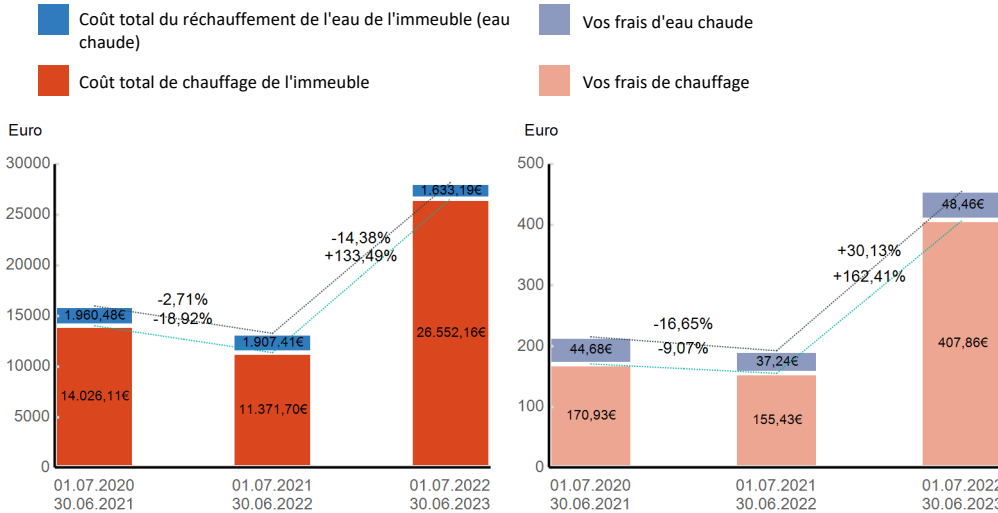
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513938	Hall d'entrée			244,70	248,80	4,10	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828683	Hall d'entrée			0,00	7,78	7,78	
Eau chaude(m³)							11,88	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	1,62%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	1.976,30	/	/	11,88	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0009 / F 103

Propriétaire

REF

Occupant SAUCET

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	1.462,00	301,72
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	34,04	138,84
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	34,04	180,68
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					677,75
Total avances					0,00
SOLDE					677,75
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	621,24	46,70			667,94
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	015025395	Espace commun	20	1,00	23.440,60	23.440,60	0,00	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	213048110	Espace commun	20	1,00	0,00	1.462,00	1.462,00	
Chauffage(kwh)							1.462,00	

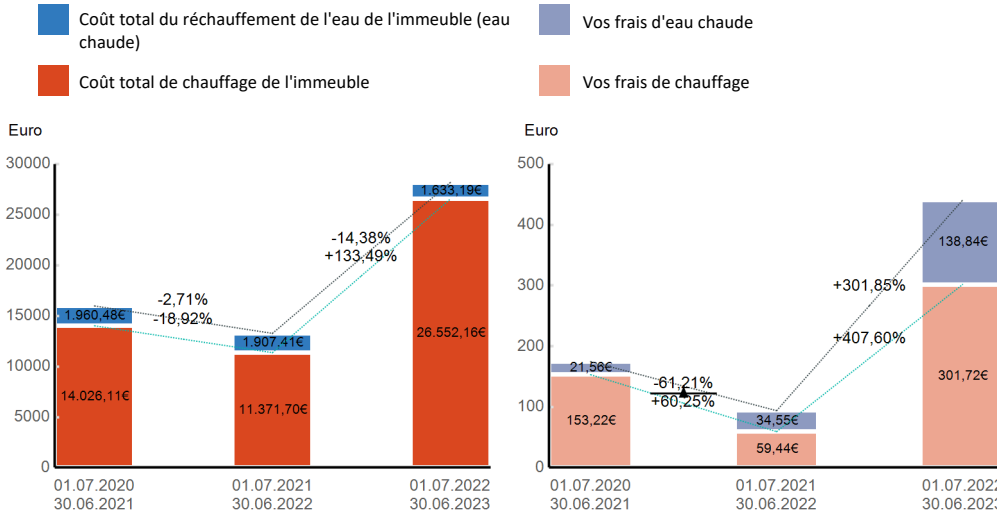
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009514195	Autres			258,44	276,00	17,56	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828317	Autres			0,00	16,48	16,48	
Eau chaude(m³)							34,04	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	1,56%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	1.462,00	/	/	34,04	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0010 / F 104

Propriétaire

REF

Occupant JEROME

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	442,60	91,34
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	8,63	35,20
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	8,63	45,81
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					228,86
Total avances					0,00
SOLDE					228,86
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	172,35	46,70			219,05
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	015025494	Espace commun	20	1,00	54.466,30	54.608,40	142,10	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	213045409	Espace commun	20	1,00	0,00	300,50	300,50	
Chauffage(kwh)							442,60	

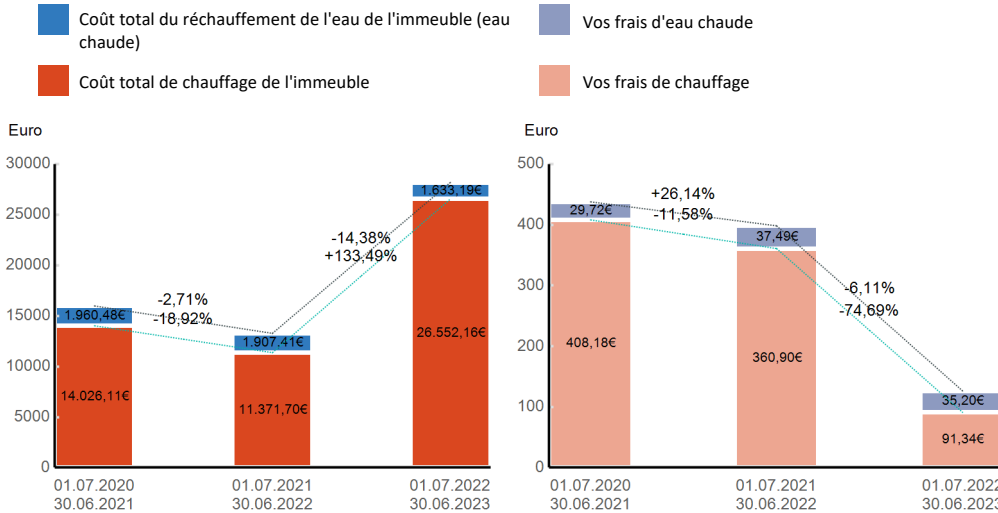
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009514188	Buanderie			137,00	139,50	2,50	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828645	Buanderie			0,00	6,13	6,13	
Eau chaude(m³)							8,63	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	0,45%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

Sa consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	442,60	/	/	8,63	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0011 / F 105

Propriétaire

REF

Occupant -

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	3.404,60	702,63
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	13,59	55,43
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	13,59	72,14
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					886,71
Total avances					0,00
SOLDE					886,71
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	830,20	46,70			876,90
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	015025456	Espace commun	20	1,00	42.443,90	42.703,20	259,30	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214010338	Espace commun	20	1,00	0,00	3.145,30	3.145,30	
Chauffage(kwh)							3.404,60	

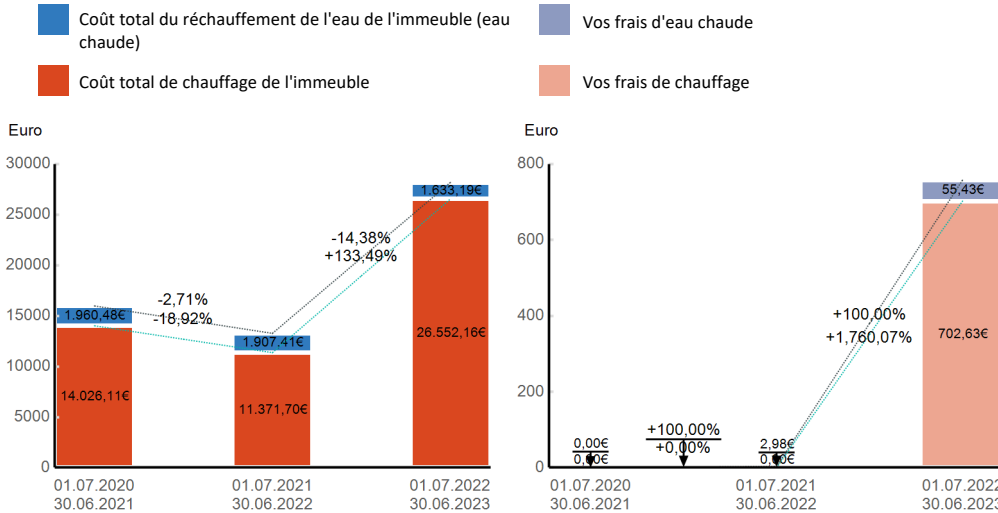
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513921	Hall d'entrée			369,90	373,90	4,00	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828799	Hall d'entrée			0,00	9,59	9,59	
Eau chaude(m³)							13,59	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	2,69%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	3.404,60	/	/	13,59	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale à votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0012 / F 106

Propriétaire

REF

Occupant LOUETTE - HALLET

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	2.849,60	588,09
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	1,59	6,49
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	1,59	8,44
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					659,53
Total avances					0,00
SOLDE					659,53
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	603,02	46,70			649,72
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	015025517	Espace commun	20	1,00	15.199,70	15.377,30	177,60	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	213045454	Espace commun	20	1,00	0,00	2.672,00	2.672,00	
Chauffage(kwh)							2.849,60	

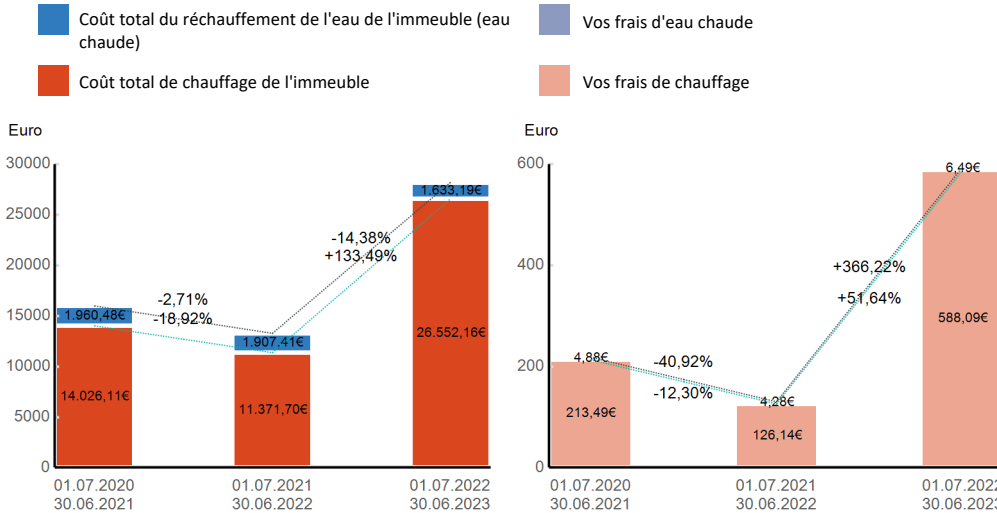
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513914	Espace commun			21,15	21,90	0,75	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828621	Espace commun			0,00	0,84	0,84	
Eau chaude(m³)							1,59	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	2,11%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrignée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	2.849,60	/	/	1,59	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 31/05/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0013 / F 201

Propriétaire DELLIEU

REF

Occupant COURTIN PAULINE

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	1.159,80	239,36
Frais Divers Ista Releve Partiel	65,00	1,00	65,00120	1,00	65,00
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	0,76	3,10
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	0,76	4,03
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	0,92	38,82
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	0,92	13,05
Total frais					363,36
Total avances					0,00
SOLDE					363,36

	0,00	21,00				Totaux
%						
BASES	246,49	96,59				343,08
TVA	0,00	20,28				20,28

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	006003128	Espace commun	20	1,00	41.424,10	41.873,60	449,50	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	213044150	Espace commun	20	1,00	0,00	710,30	710,30	
Chauffage(kwh)							1.159,80	

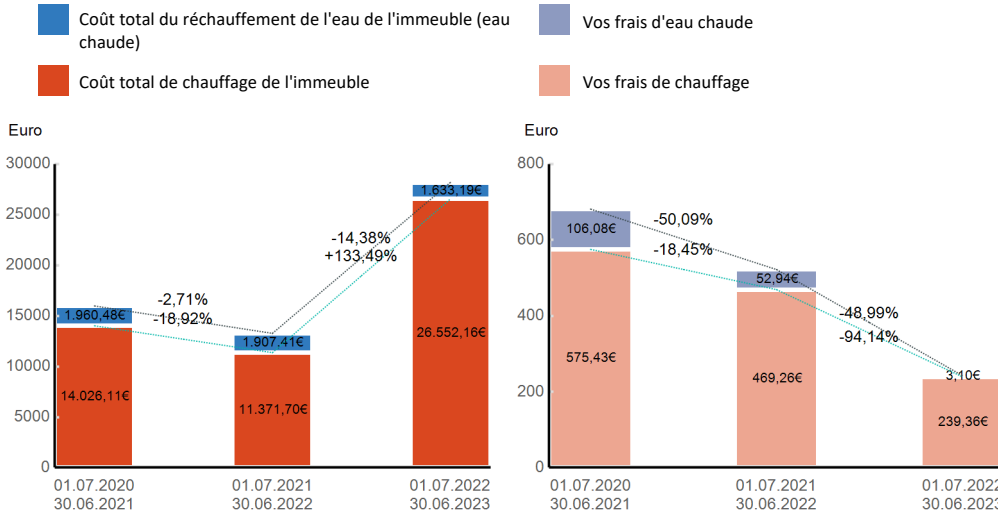
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513907	Espace commun			331,23	331,60	0,37	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828669	Espace commun			0,00	0,39	0,39	
Eau chaude(m³)							0,76	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	0,86%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 31.05.2023						
Votre consommation	1.159,80	/	/	0,76	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/06/2023 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0013 / F 201

Propriétaire DE POTTER ENGINEERING

REF

Occupant COURTIN PAULINE

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	0,80	0,17
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	0,30	1,22
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	0,30	1,59
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	0,08	3,47
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	0,08	1,17
Total frais					7,62
Total avances					0,00
SOLDE					7,62
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	2,98	3,84			6,82
TVA	0,00	0,80			0,80

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	213044150	Espace commun	20	1,00	710,30	711,10	0,80	
Chauffage(kwh)							0,80	

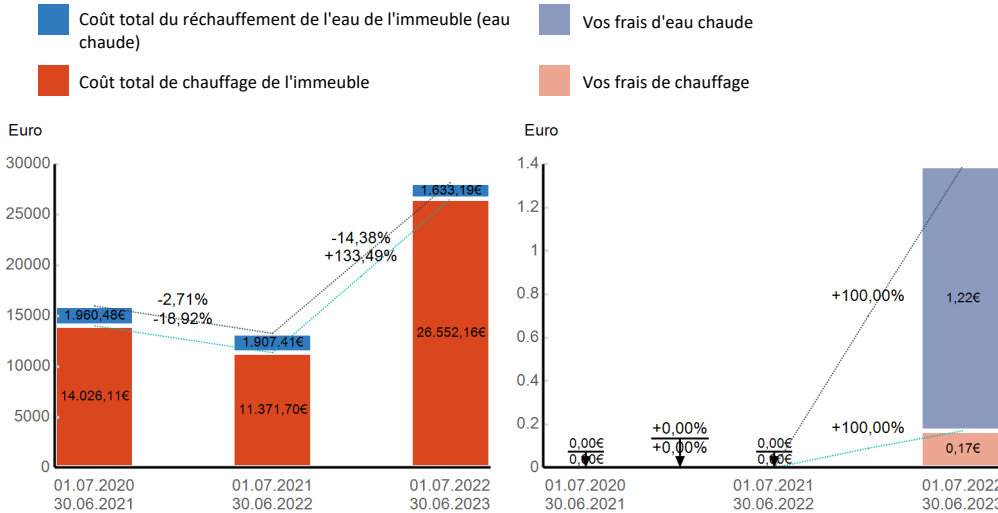
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	205828669	Espace commun			0,39	0,69	0,30	
Eau chaude(m³)							0,30	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	0,00%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.06.2023 - 30.06.2023						
Votre consommation	0,80	/	/	0,30	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0014 / F 203

Propriétaire

REF

Occupant BUREAU D'ASSURANCE G.M.

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	5.831,90	1.203,57
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	7,29	29,73
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	7,29	38,70
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					1.328,51
Total avances					0,00
SOLDE					1.328,51
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	1.272,00	46,70			1.318,70
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020494	Espace commun	20	1,00	72.294,00	72.654,00	360,00	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214043756	Espace commun	20	1,00	0,00	5.471,90	5.471,90	
Chauffage(kwh)							5.831,90	

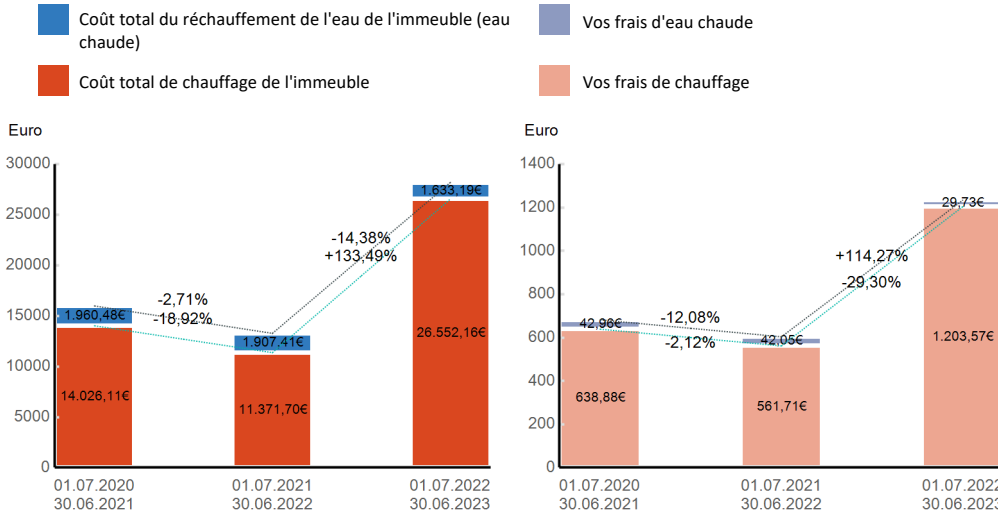
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009514010	Buanderie			171,39	173,70	2,31	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828690	Buanderie			0,00	4,98	4,98	
Eau chaude(m³)							7,29	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	4,38%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	5.831,90	/	/	7,29	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0015 / F 204

Propriétaire

REF

Occupant BAUDOUIN

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	4.273,84	882,02
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	8,23	33,57
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	8,23	43,68
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					1.015,78
Total avances					0,00
SOLDE					1.015,78
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	959,27	46,70			1.005,97
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020487	Espace commun	20	1,00	61.498,50	61.782,70	284,20	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	213044105	Espace commun	20	1,00	0,06	3.989,70	3.989,64	
Chauffage(kwh)							4.273,84	

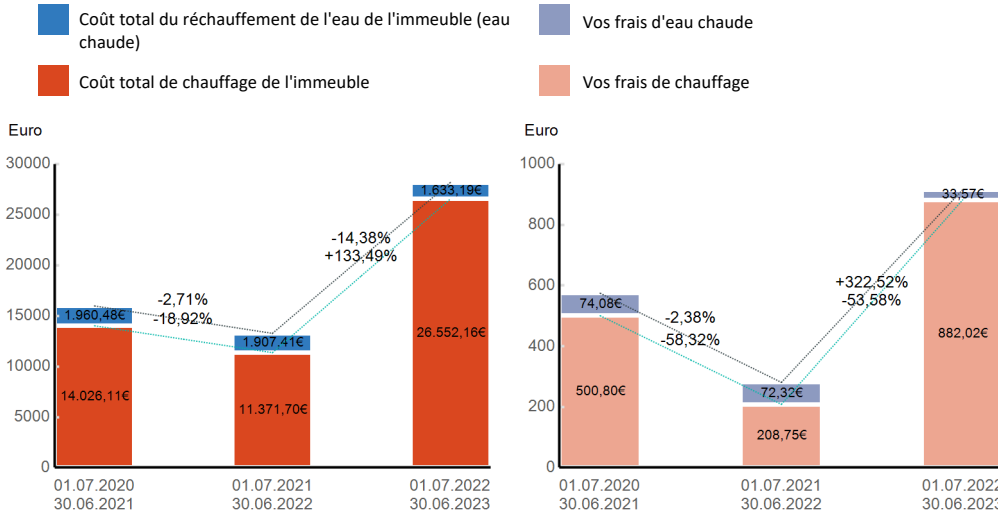
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	637828527	Buanderie			83,33	86,00	2,67	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205829882	Buanderie			0,00	5,56	5,56	
Eau chaude(m³)							8,23	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	3,25%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

Sa consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	4.273,84	/	/	8,23	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0016 / F 205

Propriétaire

REF

Occupant HOET - MULQUIN

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	3.136,20	647,24
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	21,50	87,69
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	21,50	114,12
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					905,56
Total avances					0,00
SOLDE					905,56
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	849,05	46,70			895,75
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	006003180	Espace commun	20	1,00	55.280,80	55.368,30	87,50	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214043695	Espace commun	20	1,00	0,00	3.048,70	3.048,70	
Chauffage(kwh)							3.136,20	

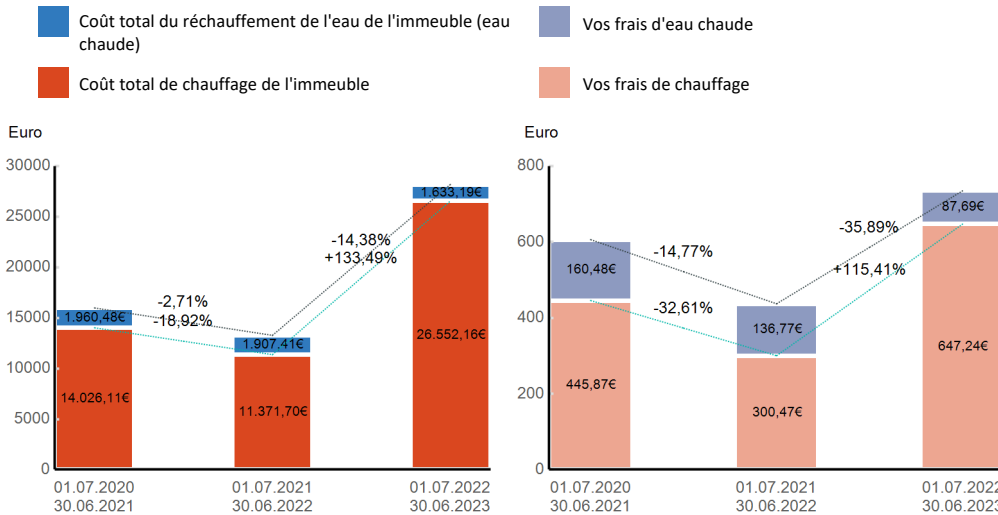
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009514003	Hall d'entrée			219,53	226,90	7,37	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828706	Hall d'entrée			0,00	14,13	14,13	
Eau chaude(m³)							21,50	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	2,61%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	3.136,20	/	/	21,50	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0017 / F 206

Propriétaire

REF

Occupant BOSSIROY - HOOGWIJS

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	1.360,50	280,77
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	6,77	27,61
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	6,77	35,94
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					400,83
Total avances					0,00
SOLDE					400,83
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	344,32	46,70			391,02
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	006003036	Espace commun	20	1,00	26.040,80	26.040,80	0,00	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214043749	Espace commun	20	1,00	0,00	1.360,50	1.360,50	
Chauffage(kwh)							1.360,50	

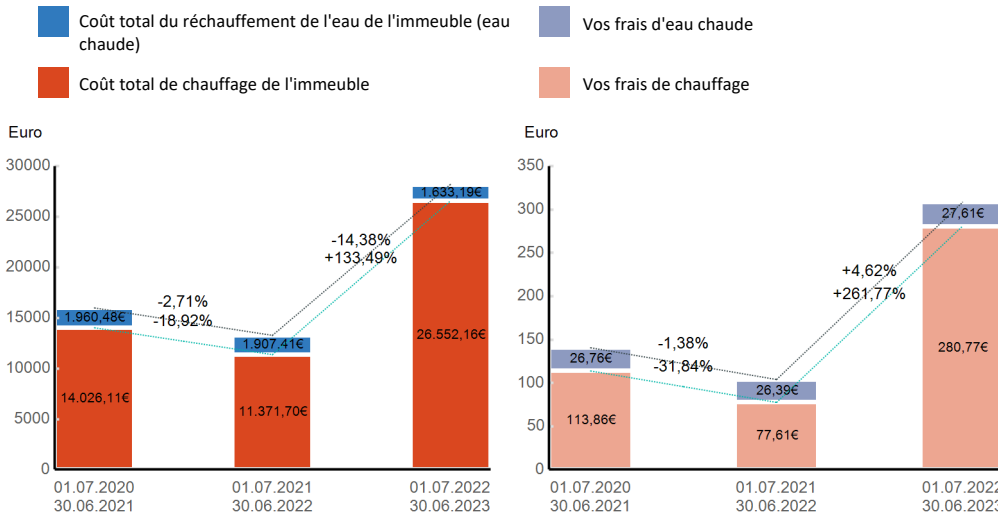
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513983	Autres			179,38	180,80	1,42	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828201	Autres			0,00	5,35	5,35	
Eau chaude(m³)							6,77	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	1,09%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	1.360,50	/	/	6,77	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0018 / F 301

Propriétaire

REF

Occupant RENAVILLE - MAQUOI

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	7.569,10	1.562,08
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	9,90	40,38
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	9,90	52,55
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					1.711,52
Total avances					0,00
SOLDE					1.711,52
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	1.655,01	46,70			1.701,71
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020616	Autres	20	1,00	105.941,50	105.941,60	0,10	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041035	Autres	20	1,00	0,00	7.569,00	7.569,00	
Chauffage(kwh)							7.569,10	

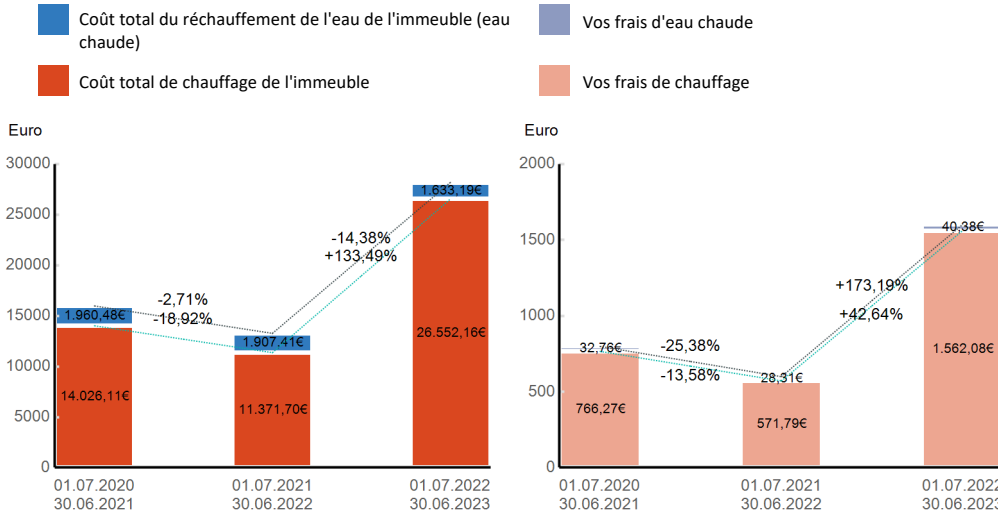
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513891	Cuisine			111,70	114,60	2,90	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828225	Cuisine			0,00	7,00	7,00	
Eau chaude(m³)							9,90	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	5,69%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

Sa consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	7.569,10	/	/	9,90	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0019 / F 302

Propriétaire

REF

Occupant -

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	7.621,00	1.572,79
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	4,82	19,66
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	4,82	25,58
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					1.674,54
Total avances					0,00
SOLDE					1.674,54

%	0,00	21,00			Totaux
BASES	1.618,03	46,70			1.664,73
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020524	Autres	20	1,00	100.805,50	101.327,20	521,70	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041073	Autres	20	1,00	0,00	7.099,30	7.099,30	
Chauffage(kwh)							7.621,00	

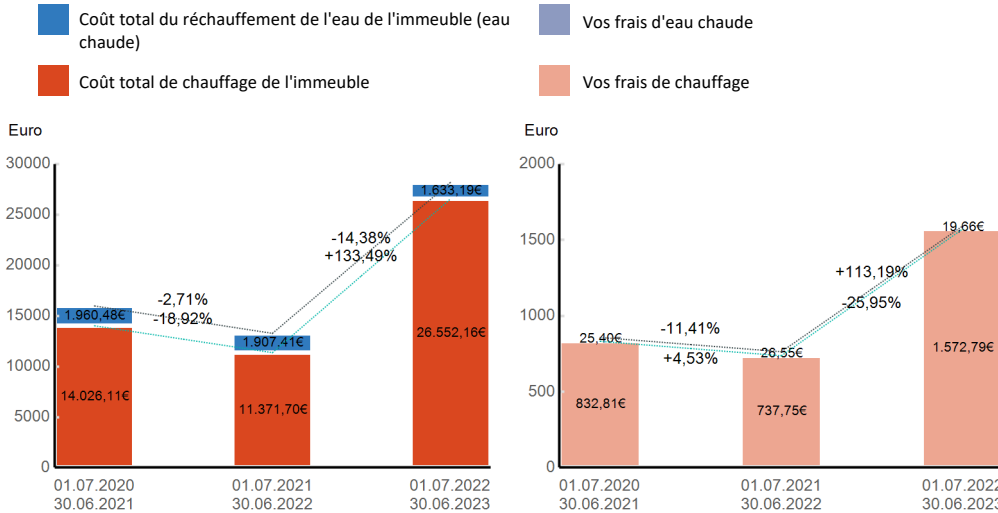
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	617358020	Autres			56,52	58,00	1,48	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828294	Autres			0,00	3,34	3,34	
Eau chaude(m³)							4,82	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	5,65%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

Sa consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	7.621,00	/	/	4,82	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0020 / F 303

Propriétaire

REF

Occupant FRIX

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	8.582,60	1.771,25
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	11,19	45,64
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	11,19	59,40
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					1.932,80
Total avances					0,00
SOLDE					1.932,80
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	1.876,29	46,70			1.922,99
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020647	Autres	20	1,00	109.757,30	110.384,50	627,20	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041066	Autres	20	1,00	0,00	7.955,40	7.955,40	
Chauffage(kwh)							8.582,60	

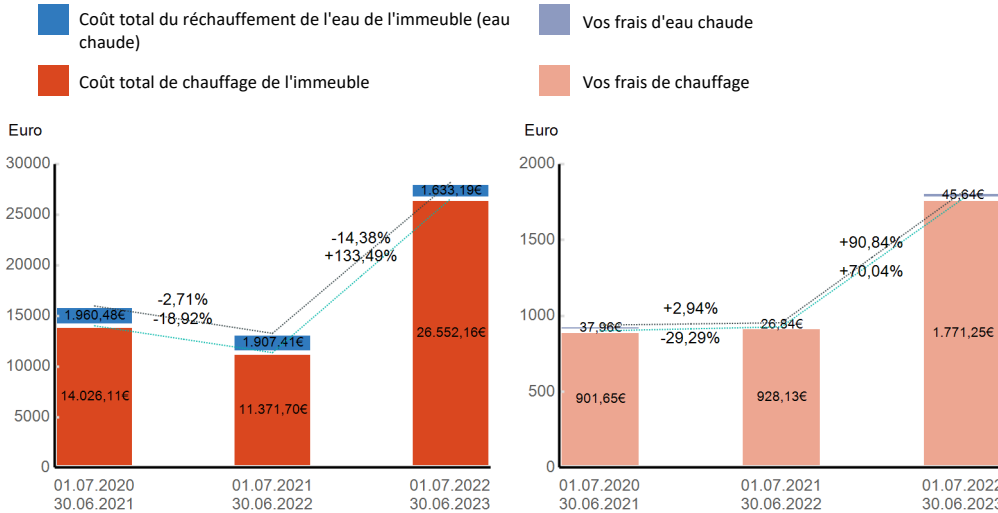
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513884	Autres			78,70	81,50	2,80	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828249	Autres			0,00	8,39	8,39	
Eau chaude(m³)							11,19	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	6,45%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	8.582,60	/	/	11,19	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0021 / G 001

Propriétaire

REF

Occupant ARNOLD-WATHIEU

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	583,50	120,42
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	13,72	55,96
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	13,72	72,83
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					305,72
Total avances					0,00
SOLDE					305,72

%	0,00	21,00				Totaux
BASES	249,21	46,70				295,91
TVA	0,00	9,81				9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020548	Autres	20	1,00	31.092,70	31.126,10	33,40	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041080	Autres	20	1,00	0,00	550,10	550,10	
Chauffage(kwh)							583,50	

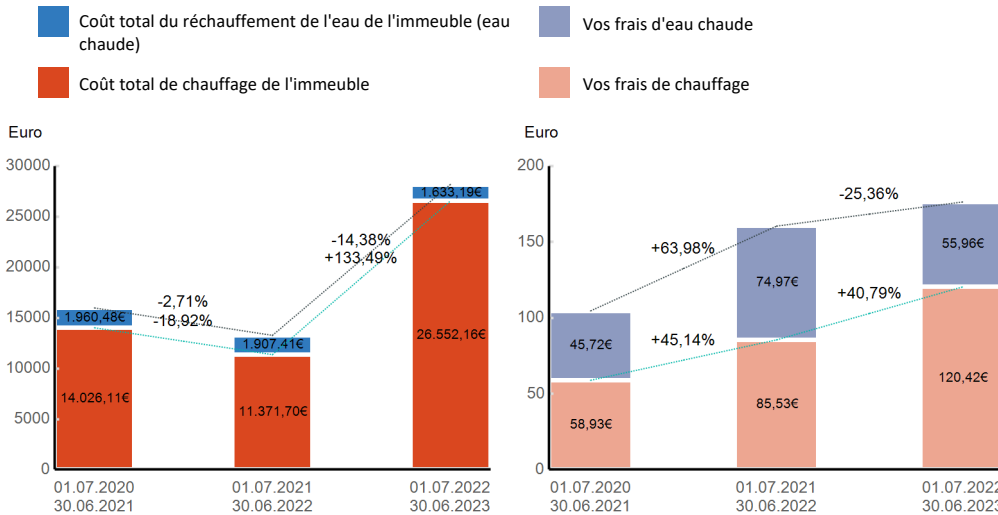
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513655	Autres			150,54	155,30	4,76	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828270	Autres			0,00	8,96	8,96	
Eau chaude(m³)							13,72	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	0,63%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	583,50	/	/	13,72	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0022 / G 002

Propriétaire

REF

Occupant SPRL G.A.G. - GOFFE

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	4.860,50	1.003,09
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	11,35	46,29
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	11,35	60,25
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					1.166,14
Total avances					0,00
SOLDE					1.166,14

%	0,00	21,00				Totaux
BASES	1.109,63	46,70				1.156,33
TVA	0,00	9,81				9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	015025524	Autres	20	1,00	71.602,40	71.905,80	303,40	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041042	Autres	20	1,00	0,00	4.557,10	4.557,10	
Chauffage(kwh)							4.860,50	

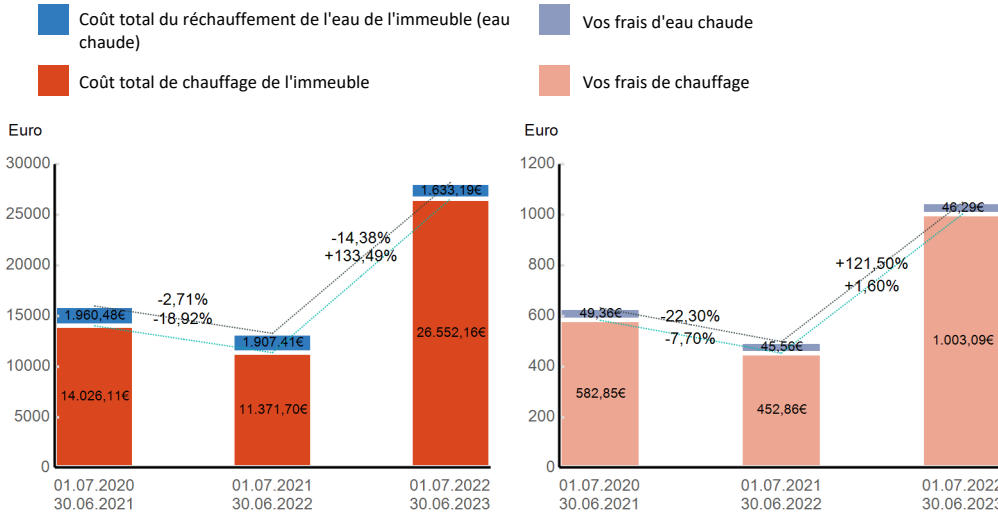
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513631	Autres			200,61	203,80	3,19	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828331	Autres			0,00	8,16	8,16	
Eau chaude(m³)							11,35	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	3,72%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	4.860,50	/	/	11,35	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>
- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0023 / G 003

Propriétaire

REF

Occupant -

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	5.009,50	1.033,84
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	27,15	110,74
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	27,15	144,11
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					1.345,20
Total avances					0,00
SOLDE					1.345,20
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	1.288,69	46,70			1.335,39
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	015025388	Autres	20	1,00	112.670,60	112.796,00	125,40	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041011	Autres	20	1,00	0,00	4.884,10	4.884,10	
Chauffage(kwh)							5.009,50	

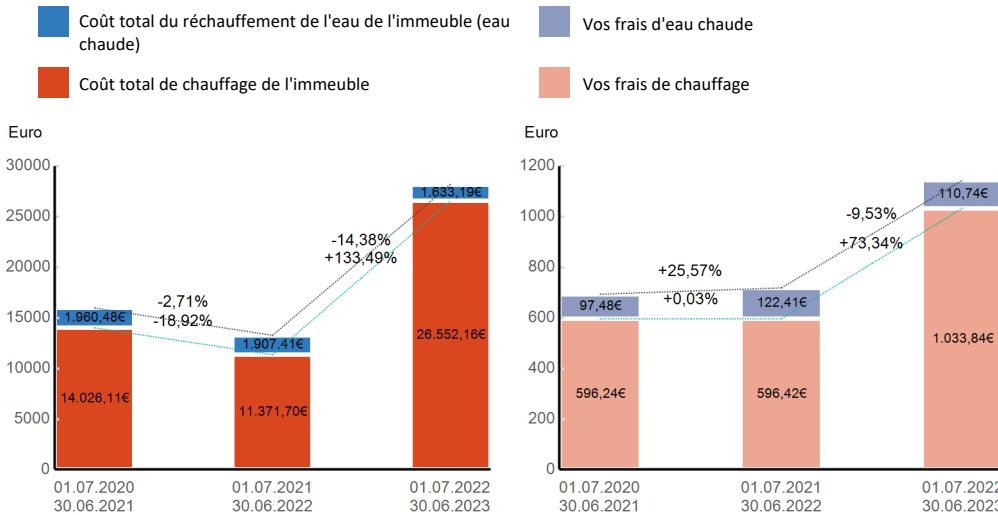
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009514232	Autres			202,72	211,40	8,68	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828348	Autres			0,00	18,47	18,47	
Eau chaude(m³)							27,15	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	4,06%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

Sa consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	5.009,50	/	/	27,15	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0024 / G 101

Propriétaire

REF

Occupant DEMANET - VAN LOO

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	1.856,40	383,12
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	18,92	77,17
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	18,92	100,43
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					617,23
Total avances					0,00
SOLDE					617,23
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	560,72	46,70			607,42
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020517	Autres	20	1,00	47.604,80	48.115,70	510,90	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041110	Autres	20	1,00	0,00	1.345,50	1.345,50	
Chauffage(kwh)							1.856,40	

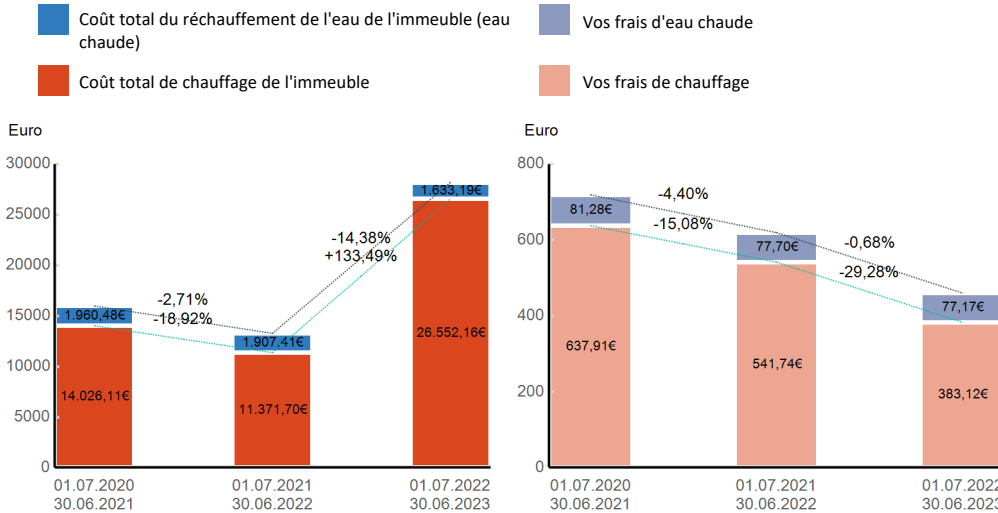
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513860	Autres			175,32	180,60	5,28	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828287	Autres			0,00	13,64	13,64	
Eau chaude(m³)							18,92	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	1,63%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	1.856,40	/	/	18,92	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0025 / G 102

Propriétaire

REF

Occupant PAROTTE Jacqueline

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	6.787,30	1.400,74
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	13,30	54,25
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	13,30	70,60
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					1.582,10
Total avances					0,00
SOLDE					1.582,10

%	0,00	21,00				Totaux
BASES	1.525,59	46,70				1.572,29
TVA	0,00	9,81				9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	015025326	Autres	20	1,00	19.447,80	19.447,80	0,00	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041127	Autres	20	1,00	0,00	6.787,30	6.787,30	
Chauffage(kwh)							6.787,30	

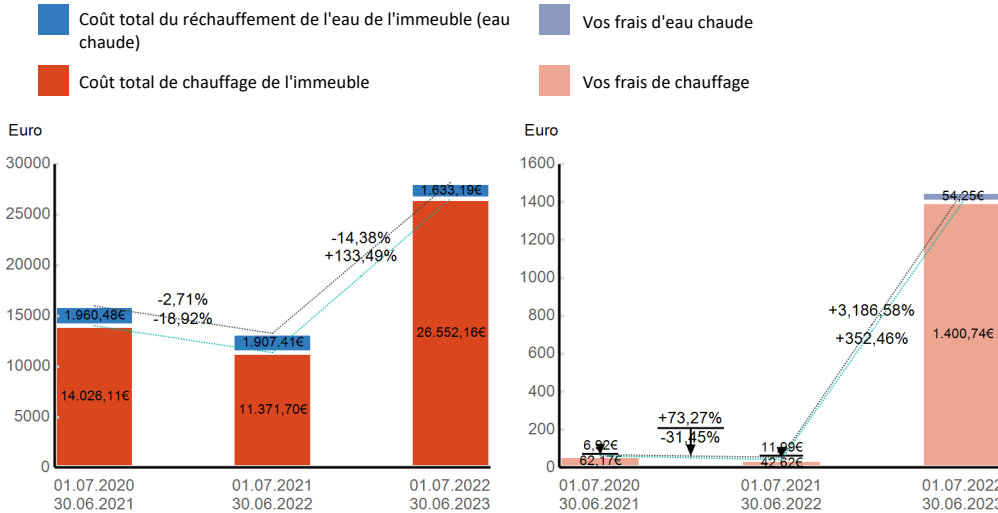
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513853	Autres			92,96	94,50	1,54	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828232	Autres			0,00	11,76	11,76	
Eau chaude(m³)							13,30	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	5,16%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	6.787,30	/	/	13,30	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0026 / G 103

Propriétaire ROOMS

REF

Occupant OTTE

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	6.792,40	1.401,79
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	9,06	36,95
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	9,06	48,09
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					1.543,34
Total avances					0,00
SOLDE					1.543,34

%	0,00	21,00				Totaux
BASES	1.486,83	46,70				1.533,53
TVA	0,00	9,81				9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	015025487	Autres	20	1,00	34.418,30	34.711,60	293,30	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041028	Autres	20	1,00	0,00	6.499,10	6.499,10	
Chauffage(kwh)							6.792,40	

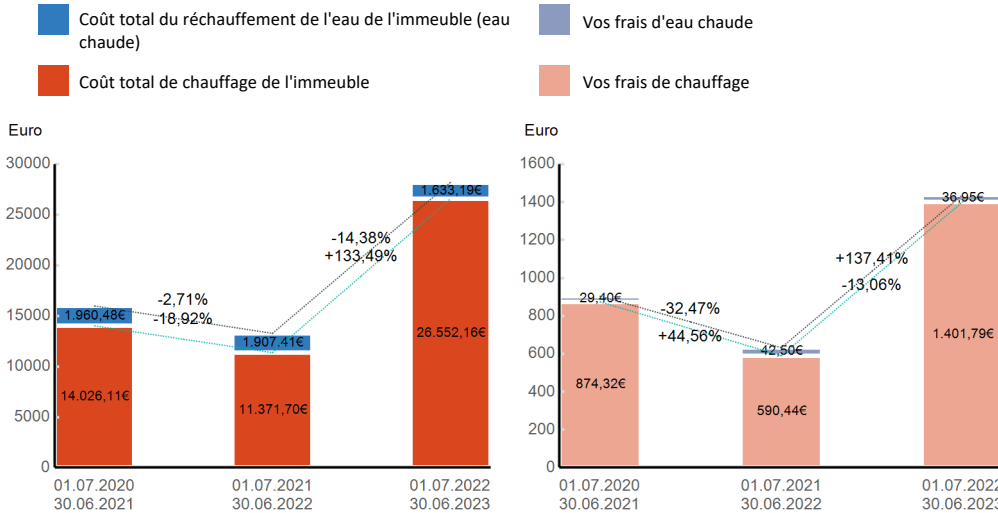
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513846	Autres			79,95	89,01	9,06	
Eau chaude(m³)							9,06	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	5,10%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	6.792,40	/	/	9,06	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0027 / G 201A

Propriétaire

REF

Occupant LEPEZ - PFEIFFER

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	2,70	0,56
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	0,16	0,65
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	0,16	0,85
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					58,57
Total avances					0,00
SOLDE					58,57

%	0,00	21,00				Totaux
BASES	2,06	46,70				48,76
TVA	0,00	9,81				9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	015025531	Autres	20	1,00	68.976,80	68.976,80	0,00	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041202	Autres	20	1,00	0,00	2,70	2,70	
Chauffage(kwh)							2,70	

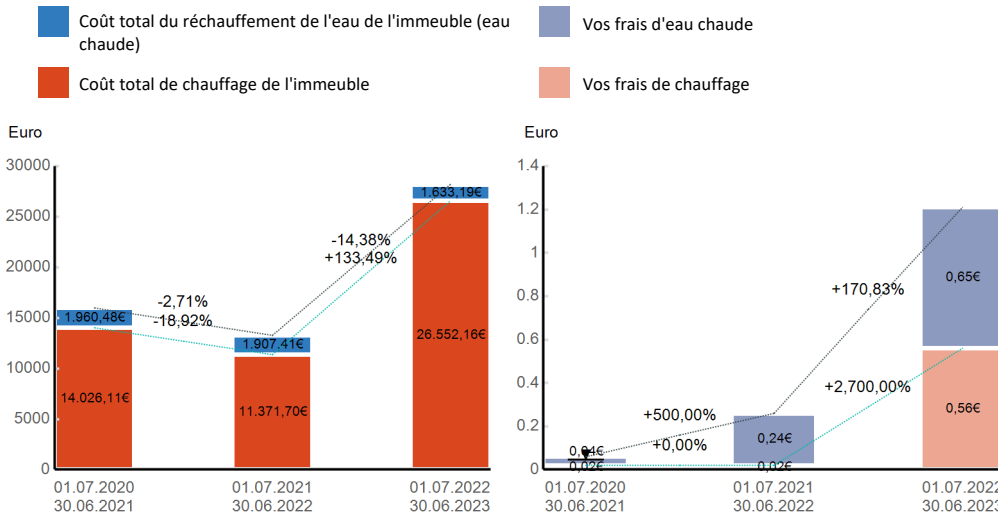
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513877	Autres			4,24	4,24	0,00	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828300	Autres			0,00	0,16	0,16	
Eau chaude(m³)							0,16	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	0,00%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	2,70	/	/	0,16	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0028 / H 001

Propriétaire

REF

Occupant BOURSOIS

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	1.575,40	325,13
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	7,82	31,90
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	7,82	41,51
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					455,05
Total avances					0,00
SOLDE					455,05

%	0,00	21,00				Totaux
BASES	398,54	46,70				445,24
TVA	0,00	9,81				9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020678	Autres	20	1,00	28.632,80	28.638,70	5,90	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041134	Autres	20	1,00	0,00	1.569,50	1.569,50	
Chauffage(kwh)							1.575,40	

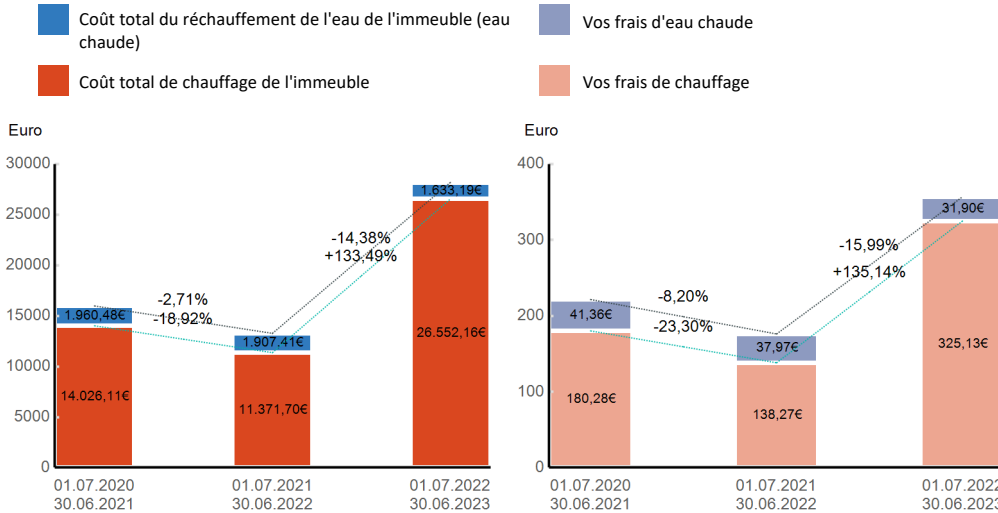
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	452536553	Autres			74,81	77,50	2,69	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828324	Autres			0,00	5,13	5,13	
Eau chaude(m³)							7,82	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	1,27%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	1.575,40	/	/	7,82	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0029 / H 002

Propriétaire

REF

Occupant Auvertus Neukelmance

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	5.244,90	1.082,42
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	13,09	53,39
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	13,09	69,48
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					1.261,80
Total avances					0,00
SOLDE					1.261,80

%	0,00	21,00				Totaux
BASES	1.205,29	46,70				1.251,99
TVA	0,00	9,81				9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	226516408	Autres	20	1,00	37.546,50	37.629,20	82,70	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041196	Autres	20	1,00	0,00	5.162,20	5.162,20	
Chauffage(kwh)							5.244,90	

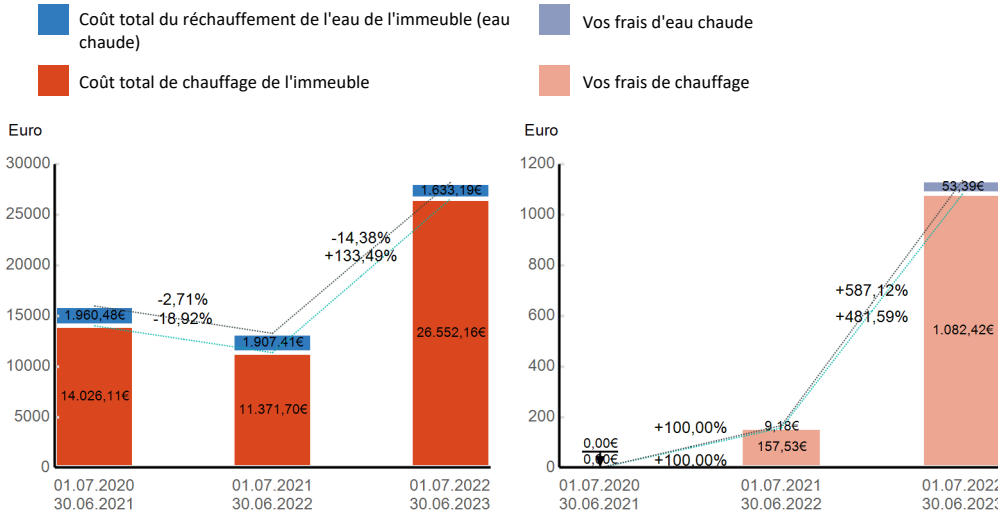
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	906830886	Autres			53,00	53,90	0,90	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828393	Autres			0,00	12,19	12,19	
Eau chaude(m³)							13,09	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	4,03%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

Sa consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	5.244,90	/	/	13,09	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0030 / 101

Propriétaire

REF

Occupant WERY

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	6.937,50	1.431,74
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	15,72	64,12
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	15,72	83,44
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					1.635,81
Total avances					0,00
SOLDE					1.635,81
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	1.579,30	46,70			1.626,00
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020654	Autres	20	1,00	32.734,60	32.735,60	1,00	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041059	Autres	20	1,00	0,00	6.936,50	6.936,50	
Chauffage(kwh)							6.937,50	

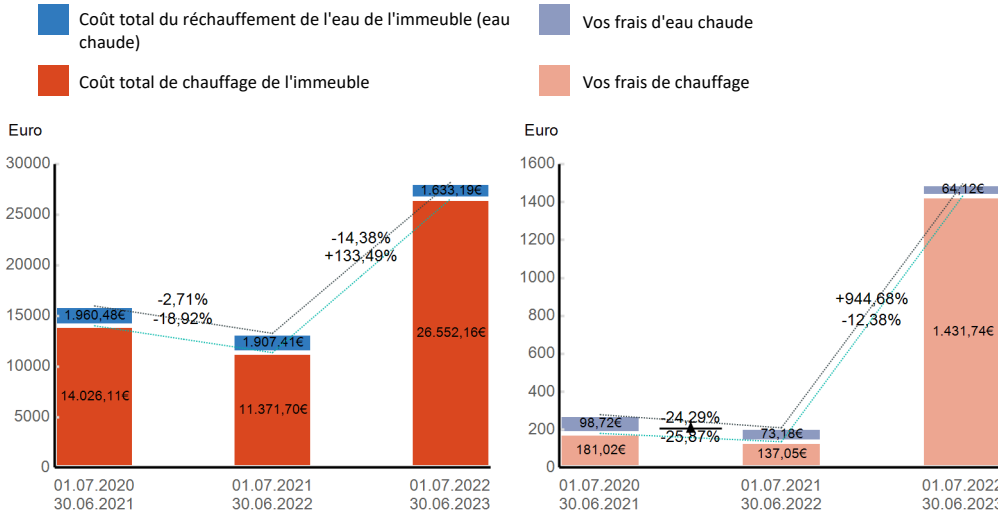
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	435107466	Autres			156,84	160,90	4,06	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828263	Autres			0,00	11,66	11,66	
Eau chaude(m³)							15,72	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	5,31%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

Sa consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	6.937,50	/	/	15,72	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

Immeuble 32-510-0069
App 0031 / H 102

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

ista
Square Marie Curie, 50
1070 Anderlecht

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0031 / H 102

Propriétaire

REF

Occupant LEMINEUR-COMPERE

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	1.875,00	386,96
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	10,40	42,42
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	10,40	55,20
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					541,09
Total avances					0,00
SOLDE					541,09
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	484,58	46,70			531,28
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	627014633	Autres	20	1,00	43.319,60	43.491,90	172,30	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041165	Autres	20	1,00	0,00	1.702,70	1.702,70	
Chauffage(kwh)							1.875,00	

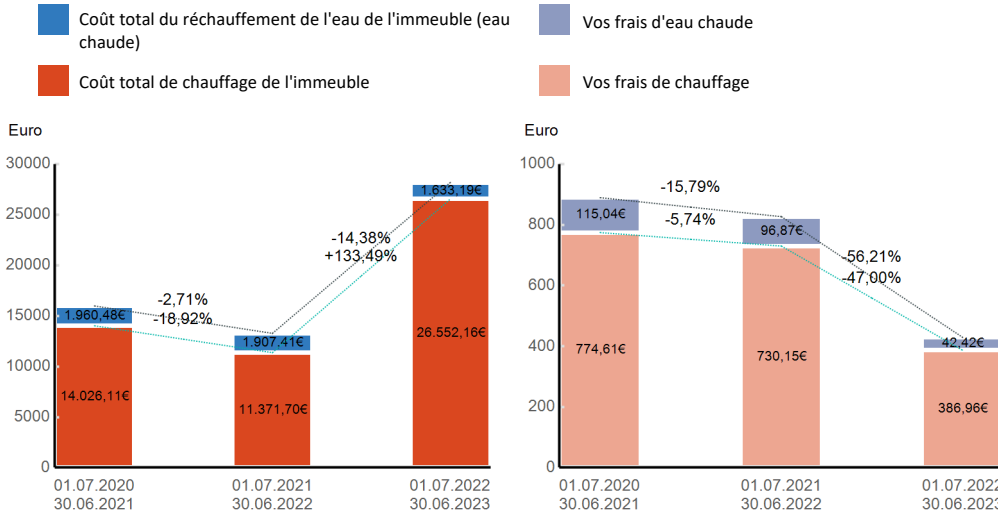
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513662	Autres			148,45	153,80	5,35	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828355	Autres			0,00	5,05	5,05	
Eau chaude(m³)							10,40	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	1,52%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

Sa consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	1.875,00	/	/	10,40	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

Immeuble 32-510-0069
App 0032 / G 201B
H 201

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

ista
Square Marie Curie, 50
1070 Anderlecht

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0032 / G 201B
H 201

Propriétaire

REF

Occupant LEPEZ - PFEIFFER

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	207,50	42,82
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	0,17	0,69
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	0,17	0,90
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					100,92
Total avances					0,00
SOLDE					100,92

%	0,00	21,00				Totaux
BASES	44,41	46,70				91,11
TVA	0,00	9,81				9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	015025401	Autres	20	1,00	27.830,25	27.830,25	0,00	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041158	Autres	20	1,00	0,00	207,50	207,50	
Chauffage(kwh)							207,50	

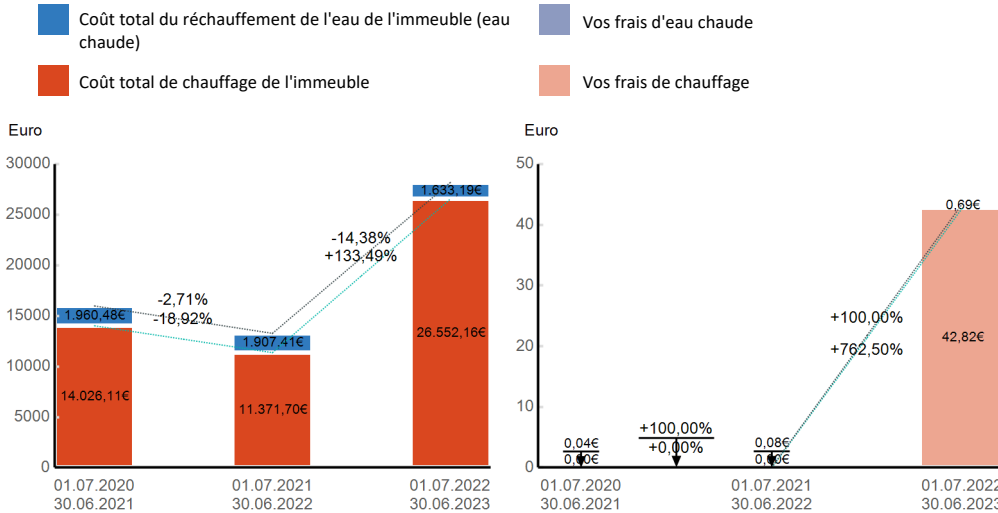
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009514256	Autres			1,41	1,41	0,00	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828386	Autres			0,00	0,17	0,17	
Eau chaude(m³)							0,17	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	0,15%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	207,50	/	/	0,17	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0033 / F 202

Propriétaire

REF

Occupant LAURENT - GOFFAUX

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	211,90	43,73
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	1,47	6,00
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	1,47	7,80
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					114,04
Total avances					0,00
SOLDE					114,04
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	57,53	46,70			104,23
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020555	Espace commun	20	1,00	18.946,40	18.946,40	0,00	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214045033	Espace commun	20	1,00	0,00	211,90	211,90	
Chauffage(kwh)							211,90	

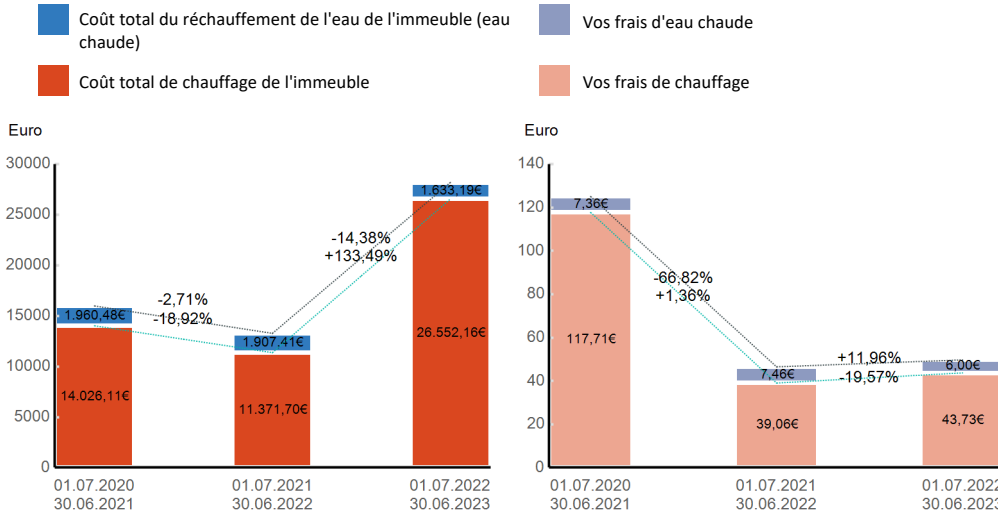
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009514027	Hall d'entrée			38,94	39,40	0,46	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828751	Hall d'entrée			0,00	1,01	1,01	
Eau chaude(m³)							1,47	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	0,18%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	211,90	/	/	1,47	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgique dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0034 / H 202

Propriétaire

REF

Occupant DINANT - CASIER

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	0,80	0,17
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	3,71	15,13
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	3,71	19,69
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					91,50
Total avances					0,00
SOLDE					91,50
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	34,99	46,70			81,69
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020586	Autres	20	1,00	6.445,20	6.445,90	0,70	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041103	Autres	20	1,00	0,00	0,10	0,10	
Chauffage(kwh)							0,80	

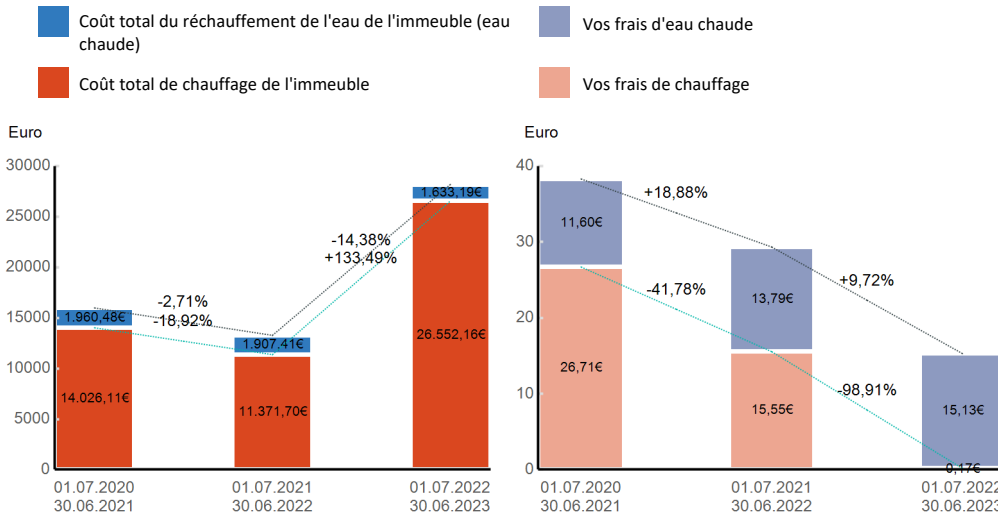
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009513648	Autres			34,07	35,30	1,23	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828218	Autres			15,00	17,48	2,48	
Eau chaude(m³)							3,71	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	0,05%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	0,80	/	/	3,71	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

Immeuble 32-510-0069
App 0035 / H 301

DECOMPTE DE FRAIS

Date 07/07/2023

ista
Square Marie Curie, 50
1070 Anderlecht

PERIODE 01/07/2022 - 30/06/2023

Immeuble 32-510-0069
0000037555

Res. Fil de l'Eau (Phase II)
Rue Charles Lamquet, 139-143
5100 JAMBES

Appartement 0035 / H 301

Propriétaire

REF

Occupant LAVRY - GOOSSENS

c/o Immo Topaze

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage integrateur	26.552,16	128.658,94	0,20638	7.954,70	1.641,66
Réchauffement de l'eau	1.633,19	400,41	4,07880	14,50	59,14
Eau froide (pour eau chaude)	2.125,37	400,41	5,30798	14,50	76,97
Décompte integrateur radio AMM location	1.480,13	35	42,28950	1,00	42,29
Décompte eau chaude radio AMM location	497,61	35	14,21750	1,00	14,22
Total frais					1.834,28
Total avances					0,00
SOLDE					1.834,28
%	0,00	21,00			Totaux
BASES	1.777,77	46,70			1.824,47
TVA	0,00	9,81			9,81

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
INTEGR.	010020746	Autres	20	1,00	79.164,60	79.172,80	8,20	Appareil installé/ remplacé pendant la période de décompte
INTEGR.	214041141	Autres	20	1,00	0,00	7.946,50	7.946,50	
Chauffage(kwh)							7.954,70	

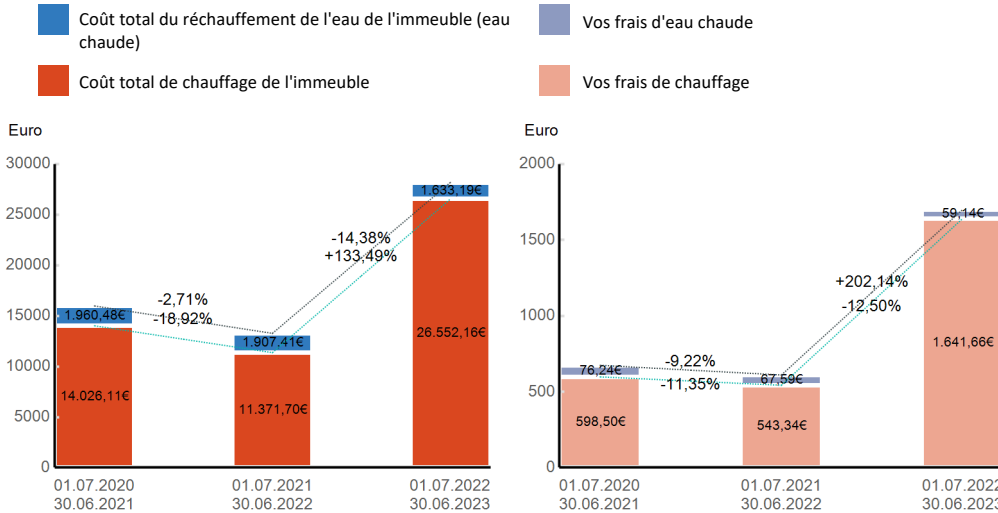
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	009514249	Autres			168,93	173,20	4,27	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	205828362	Autres			0,00	10,23	10,23	
Eau chaude(m³)							14,50	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Gaz [m ³]	0,00 kWh	0,217 kgCO ₂ /kWh	0,00 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	6,03%	Votre part de CO₂	0,00 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

La consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.07.2022 - 30.06.2023						
Votre consommation	7.954,70	/	/	14,50	/	/
Consommation groupe de référence	/	/	/	/	/	/
Consommation total de l'immeuble	128.658,94	/	/	400,41	/	/

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>

- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>